

PTJ : SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025		JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			MAC			
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.		Jumlah : 141 daripada 164 Permohonan			
	<b>Peratusan</b>	<b>85%</b>	<b>86%</b>			
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyelidikan selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Siswazah		Jumlah: 67 daripada 67 orang pelajar			
	<b>Peratusan</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah: 99 daripada 99 orang pelajar			
	<b>Peratusan</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah : 28 daripada 28 orang pelajar			
	<b>Peratusan</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.		Jumlah: 5 daripada 5 orang pelajar			
	<b>Peratusan</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>			
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.		Jumlah Permohonan : n/a			
	<b>Peratusan</b>	<b>80%</b>	n/a			

7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.		Jumlah : GRF : n/a GRA : n/a IGSS : n/a PASS : n/a BKW : n/a	Tiada laporan pencapaian kerana permohonan bantuan kewangan bagi GRF/GRA/IGSS/PASS dan BKW hanya ditawarkan sekali dalam setiap semester.	
8	<b>Peratusan</b> Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar sehari (1) selepas perakuan Senat	90%	n/a  Jumlah: 8451 daripada 8451 orang pelajar		
9	<b>Peratusan</b> Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	90%	90%  Jumlah : 44 daripada 57 orang pelajar	1) Memberi peringatan berkala (5-6 kali) kepada pemeriksa dengan disalinkan kepada TD/TP fakulti/sekolah/institut bagi penghantaran laporan pemeriksa luar serta peringatan secara automatik melalui Thesis Online System sebanyak 3 kali. 2) Membuat penstrukturan semula pembahagian pengurusan PTJ oleh staf Unit Tesis. 3) Memberi peringatan kepada PTJ untuk mendapatkan persetujuan terlebih dahulu daripada pemeriksa bagi mengelakkan isu pemeriksa yang menolak jemputan di saat akhir. 4) Mendapatkan kesesuaian masa pemeriksa bagi mengelakkan pertindanan masa dengan sesi viva yang lain.	
10	<b>Peratusan</b> Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Senat	80%	77%  Jumlah : n/a	1) Pemeriksa lewat hantar laporan 2) Kekangan penetapan tarikh viva 3) Pertukaran pemeriksa 4) Pertindanan tarikh dengan viva lain	Pencapaian tidak dapat diukur pada bulan ini kerana tiada sebarang permohonan diterima.
11	<b>Peratusan</b> Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	100%	n/a  Jumlah : 90 daripada 90 orang pelajar		
12	<b>Peratusan</b> Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	100%	100%  Jumlah : SGRA : 160 daripada 160 orang pelajar		

	90%	100%	
--	-----	------	--

Disemak oleh :

  
 Tandangan & Cop  
 Timbalan Penyelaras Keupuan Pelanggan PTJ

Tarikh : 14/04/2025

MUHAMMAD AKEES ABU MANSOR  
 Penolong Pendaftar  
 Sekolah Pengajian Siswazah  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang, Selangor

Disahkan oleh :

  
 Tandangan & Cop  
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh : 14/4/2025

NORHASLIZA HASSAN  
 Timbalan Pendaftar  
 Sekolah Pengajian Siswazah  
 Universiti Putra Malaysia