

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2024
PTJ: PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSELOR (PENYELIDIKAN DAN INOVASI)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja.	16	100%	
2	Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima.	16	100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/ persidangan/ bengkel/ lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL.	12	100%	
4	Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI).	58	100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan.	TIADA	TIADA	Tiada tawaran pameran pertandingan
6	Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat.	61	100%	